

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Firma Ing.Viola Chaloupková, Sídlo: Pod Zbuzany 1123/3, 155 11 Praha 5, Identifikační číslo: 41811801, DIČ: CZ6160200145 (dále jen „Správce“) dle § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR), tímto vydává tyto ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ a PROVOZOVÁNÍ webovské stránky [www.viola.eu](http://www.viola.eu) a s ní spojeného E-shopu.

### KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE ÚDAJE?

Firma Ing.Viola Chaloupková, Sídlo: Pod Zbuzany 1123/3, 155 11 Praha 5, Identifikační číslo: 41811801, DIČ: CZ6160200145 a Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze dle následujících zásad.

### JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s využíváním našich služeb (např. v rámci objednávky zboží). Jedná se tak o následující údaje: - Název organizace; - Jméno a příjmení; - Kontaktní nebo doručovací adresa; - Telefonní číslo; - IČO nebo DIČ; - Bankovní spojení; a dále o údaje, které získáváme tím, že používáte naši internetovou stránku: - Statistika návštěvnosti; - Sledování chování jednotlivých návštěvníků; - Sledování historie nákupů; 2 - Cookies.

### PROČ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem: - Poskytování služby a zboží; - Zobrazování pouze reklam na základě Vašich zájmů; - Provádění analýz a měření s cílem zjistit, jak jsou naše služby používány; - Zasílání obchodních sdělení včetně nabídky zboží a služeb naší společnosti (odhlášení z přijímání obchodních sdělení je možno provést kdykoli) - Zodpovězení Vašeho dotazu zasláného prostřednictvím kontaktního formuláře

### KDO VŠECHNO BUDE MÍT K VAŠIM ÚDAJŮM PŘÍSTUP?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány naší společností a jí pověřenými pracovníky. K Vaším osobním údajům mohou mít přístup i třetí osoby, naši partneři, kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich jinému zneužití. Všichni naši partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili. Třetími osobami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, jsou: dopravci zboží, osoby, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti naší webové stránky; osoby, které pro nás zajišťují technický provoz či provoz technologií, které pro naše služby využíváme; osoby, které Vám doručují marketingová sdělení; poskytovatelé platebních brán; právní zástupce za účelem vymáhání pohledávek naší společnosti; provozovatelé reklamních systémů v souvislosti s cílenou reklamou; -provozovatelé technických řešení, díky kterým Vám můžeme zobrazovat pouze pro Vás relevantní obsah

a reklamu; Orgány veřejné moci a další příjemci, je-li to právní povinností společnosti, např. na základě zákona či rozhodnutí orgánu veřejné moci.

## CO JSOU SOUBORY COOKIES A JAKÉ DRUHY COOKIES POUŽÍVÁME?

Cookies jsou malé datové soubory, díky kterým si navštívené webové stránky pamatují úkony a nastavení jednotlivých uživatelů, které na nich provedl. Soubory cookies se ukládají do jednotlivých počítačů pomocí webového prohlížeče. Cookies neslouží k získávání jakýchkoli citlivých osobních údajů, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nepoužíváme pro zjištění totožnosti uživatelů webových stránek ani ke zneužití přihlašovaných údajů. Soubory cookies nám např. umožňují uživatele rozpoznat jako stávajícího uživatele (např. při přihlašování do jeho emailového účtu, při autorizaci platby atd.) nebo přizpůsobit danou službu uživatelským preferencím. Soubory cookie také používáme k zobrazování tzv. behaviorálně cílené on-line inzerce na webových portálech Společnosti i mimo ně, jednodušeji řečeno k zobrazování pouze takové reklamy, která je relevantní pro daného konkrétního uživatele, aniž by ten byl obtěžován reklamou, která ho nezajímá. Soubory cookie používáme i v případě, kdy uživatel využívá služby, které nabízíme svým partnerům, jako jsou reklamní služby nebo funkce služeb společnosti, které se mohou zobrazit na jiných webech. Další skupinu představují cookies třetích stran (např. Google Analytics pro analýzu návštěvnosti dané konkrétní webové stránky či určité služby či cookies provozovatelů reklamních systémů, které jsou na našich stránkách provozovány). Tyto cookies jsou řízeny třetími stranami a my nemáme přístup ke čtení nebo zápisu těchto údajů. Ke zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies je vyžadován Váš souhlas prostřednictvím webové aplikace.

**JAK DLOUHO VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?** Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po celou dobu využívání našich služeb (tj. trvání smluvního vztahu) a následně na základě Vámi uděleného souhlasu, nebude-li tento Váš souhlas z Vaší strany odvolán. Osobní údaje mohou být za účelem ochrany oprávněných zájmů naší společnosti zpracovávány i po ukončení smluvního vztahu, a to po dobu stanovenou zákonem, není-li této doby, pak po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu pro účely případného sporu a po dobu trvání tohoto sporu.

## DLE JAKÝCH TITULŮ MŮŽEME ZPRACOVÁVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje mohou být zpracovávány na základě: Poskytnutí služby či zboží (splnění smlouvy uzavřené s Vámi); Splnění právních povinností, které pro společnost vyplývají z právních předpisů; Nezbytnosti zpracování pro účely oprávněných zájmů společnosti (např. přímý marketing); Poskytnutí souhlasu (např. pro zpracování cookies).

**JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZABEZPEČENY?** Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Z tohoto důvodu provádí společnost pravidelné kontroly systému a přijatých technických a organizačních opatřeních.

**JAK A KDY MŮŽETE SVŮJ SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ ODVOLAT?** Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: [viola-cz@viola.eu](mailto:viola-cz@viola.eu). Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále

zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

#### JSEM POVINEN POSKYTNOUT SVÉ OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje nám poskytuje dobrovolně. Pro poskytnutí služby a zboží jsou však některé osobní údaje nutné a bez nich není možné služby a zboží poskytnout.

#### JAKÁ VŠECHNA PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva: právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je zpracování založeno na tomto souhlasu; právo požadovat informaci, jaké osobní údaje jsou o subjektu údajů zpracovávány; právo na přístup k osobním údajům, které jsou o subjektu údajů zpracovávány; právo na opravu těchto osobních údajů; právo na výmaz; právo na omezení zpracovávání; právo na přenos osobních údajů k jinému správci; právo vznést námitku proti zpracovávání; právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

#### CO ZNAMENÁ PRÁVO VZNĚST NÁMITKU?

Pokud by se Vám již nelíbilo, že od nás čas od času dostanete nějaké obchodní sdělení či jinou informaci o novinkách v našem portfoliu produktů a služeb máte možnost vznést námitku proti dalšímu zpracovávání Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, pro tento účel již Vaše údaje zpracovávat nebudeme a další obchodní sdělení a newslettery Vám již zasílat nebudeme.

JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT? V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlas s dalším zpracováním Vašich osobních údajů nás prosím kontaktujte na e-mailovou adresu [viola-cz@viola.eu](mailto:viola-cz@viola.eu) nebo na naši adresu Areál VIOLA, Pod Zbuzany 1123/3, 155 11 Praha 5, Czech Republic. V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že můžeme chtít, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

V Praze dne 24.5.2018

VIOLA EU s.r.o.

RNDr.Zdeněk Chaloupka